

PODACI O PRODAVCU	
Naziv	Mokka Brand Beograd
Adresa za slanje povrata ili zamena	Šumadijska 49 Zemun , 11080
Kontakt telefon	065 4559 029

PODACI O KUPCU	
Ime i prezime kupca	
Adresa kupca	
Kontakt telefon	
E-mail adresa	
Broj lične karte (obavezno za povrat novca)	
Broj porudžbine	
Datum kupovine	
Broj tekućeg računa i naziv banke (obavezno za povrat novca)	
Razlog odustanka (nije obavezno)	
Zamena (navesti veličinu za zamenu)	

Potpis kupca _____

U skladu sa važećim propisima o zaštiti potrošača, kupac ima pravo da bez navođenja razloga, jednostrano odustane od ugovora zaključenog na daljinu(www.mokkabrand.com)u roku od 14 dana od dana kada mu je proizvod dostavljen. Kupac je dužan da proizvod vrati u istom stanju u kojem mu je isti isporučen (nekorišćen, nenošen, neopran i neoštećen) u originalnom pakovanju, uključujući etikete, zaštitne kesice, vrećice i kutije. Trgovac ima pravo da odbije zahtev potrošača ukoliko se utvrdi da roba nije u ispravnom stanju, usled neadekvatnog ili nepravilnog rukovanja (oštećen / korišćen). Podaci koje popunite u ovom obrascu služe isključivo za evidenciju izmena u prometu i neće biti korišćeni u druge svrhe.

1. Popunite ovaj obrazac - unesite tražene podatke tačno i jasno (čitko)
2. Spakujte robu - vratite proizvod u originalnom stanju, sa svim etiketama, zaštitnim kesicama, vrećicama ili kutijama.
3. Priložite popunjen obrazac i račun - staviti u paket zajedno sa robom
4. Pošaljite paket - Robu pošaljite na adresu Mokka Brand-a navedenu u obrascu. Troškovi poštarine moraju biti izmireni (plaćeni) od strane kupca, u suprotnom prijem paketa se odbija.
Napomena : U procesu zamene, troškove dostave prilikom slanja proizvoda na zamenu snosi kupac. Nakon obrade zamene, troškove dostave zamenskog paketa ka kupcu snosi Mokka Brand.
U suprotnom, prijem paketa se odbija.
5. Sačekajte povrat novca ili zamenski proizvod - nakon prijema robe, Mokka Brand je dužan da izvrši povrat novca na tekući račun iz obrasca u roku od 14 dana ili izvrši slanje zamenskog proizvoda.